



# Región Plateada

Transformando la economía del futuro con tecnología  
para el cuidado de personas mayores (+60) en ALC

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **1. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.**

En cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2.013 y demás disposiciones complementarias, la presente Política de Tratamiento de los Datos Personales (en adelante “la Política”) establece cómo Fundación Arturo Sesana o FAS, una entidad sin ánimo de lucro debidamente constituida en Colombia, identificada con el NIT No. 900.120.528-6, domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C. y con oficinas en la Cl. 93B #12-18 Oficina 301, correo electrónico [regionplateada@faes.org.co](mailto:regionplateada@faes.org.co) y número telefónico (57 1) 6358680 recolecta y hace el tratamiento de los datos personales (en adelante “los Datos Personales”) de los participantes que se registren en las convocatorias de las iniciativas para Región Plateada (en adelante los “Participantes”), recolectados a través de los sitios y/o plataformas de Internet dispuestas para las convocatorias de las iniciativas para Región Plateada (en adelante el “Sitio”), las *cookies* o *web beacons* incorporados al Sitio, o por cualquier otro medio, presente o futuro, utilizado por Fundación Arturo Sesana.

### **2. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO DE FAS**

Con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones y actividades indicadas en la presente Política, FAS recolecta a través de la Plataforma los siguientes Datos Personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Dirección de residencia
- Nacionalidad
- Compañía a la que pertenece
- Información comercial y/o financiera general de su empresa
- Género
- Ocupación
- Teléfono

### **3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

FAS recolectará, almacenará en sus bases de datos, usará, circulará y suprimirá los Datos Personales con el fin de adelantar y gestionar las convocatorias de las iniciativas para Región Plateada, de comienzo a fin. En este contexto, FAS realizará el tratamiento de sus Datos Personales para:

i) asesorar a los Participantes en temas de iniciativas para Región Plateada;

- ii) identificación del usuario como medio de contacto primario para seguimiento informativo, para dar seguimiento a la actividad del usuario como parte de las iniciativas para Región Plateada, para enviar notificaciones sencillas y para la instrumentación de herramientas de difusión personalizadas con base en el perfil del usuario;
- iii) verificar el cumplimiento de las bases de la convocatoria, segmentar de audiencias, personalizar contenidos informativos, crear un perfil de seguimiento y optimizar la entrega de recursos a los participantes de las iniciativas para Región Plateada;
- iv) clasificar necesidades estratégicas de las iniciativas para Región Plateada y conducir acciones de formación, acompañamiento y vinculación con otras entidades vinculadas a las iniciativas para Región Plateada;
- v) revisar el cumplimiento de acuerdos con las organizaciones, decidir actividades de las iniciativas y soluciones para Región Plateada;
- vi) realizar el mapeo del ecosistema de cuidados en América Latina y la entrega a cada Postulante del respectivo diagnóstico realizado por Grupo Impacta, y
- vii) dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes y, en particular, con la sociedad Fundación Arturo Sesana.
- viii) transferir dentro y fuera del país los Datos Personales proporcionados por los Participantes a: a) sus empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas; b) la sociedad Fundación Arturo Sesana, parte contratante de las iniciativas de Región Plateada, sus empleados y colaboradores en Colombia y en el extranjero; c) terceros proveedores de servicios para Región Plateada para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias a cargo de Fundación Arturo Sesana; d) terceros con fines de mercadotecnia, tecnologías de la información, operación, administración, comercialización, desarrollo de negocios y otros fines análogos y lícitos; así como para dar cumplimiento con disposiciones legales que así lo requieran, o bien cuando sea solicitado por autoridades competentes.

#### **4. EXCLUSIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES Y DE DATOS SENSIBLES**

Fundación Arturo Sesana no realizará el **tratamiento** de datos personales de menores de edad ni de datos sensibles.

Los Participantes en la convocatoria declaran que son mayores de edad y, al participar en la Convocatoria, otorgan su autorización para que FAS realice el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

#### **5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

En concordancia con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, FAS le informa que Usted tiene los siguientes derechos legales:

- Conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales ante FAS. Este derecho puede ser ejercido, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
- Requerir prueba del consentimiento otorgado a FAS para la recolección y el tratamiento de sus Datos Personales, tener acceso a sus Datos Personales que son objeto de tratamiento por parte de FAS y en general, ser informado por FAS del tratamiento que se le está dando a sus Datos Personales. Para esto, es importante que se surtan los procedimientos establecidos en la sección 8 de esta Política.
- Revocar la autorización otorgada a FAS y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando Usted considere que FAS no está respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. En estos casos FAS le informará sobre las implicaciones que pueda tener la revocatoria de la autorización o la supresión de sus Datos Personales de la base de datos.
- Tener acceso a los Datos Personales que FAS haya recolectado y tratado.
- Si Usted no está conforme con la forma en que FAS trata sus Datos Personales o tiene alguna queja o reclamo, podrá presentar un comunicado ante el oficial de protección de datos de FAS al correo electrónico [regionplateada@faes.org.co](mailto:regionplateada@faes.org.co).
- Si el oficial de protección de datos de FAS no resuelve sus inquietudes o no atiende su queja, puede dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio para presentar sus inquietudes, quejas o reclamos si considera que FAS ha violado sus derechos de habeas data o las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que las modifiquen, adicionen o complementen.

## 6. ÁREA RESPONSABLE DE RESPONDER A LAS CONSULTAS, SOLICITUDES O RECLAMOS RELACIONADOS CON EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted tiene preguntas, consultas o reclamos relacionados con sus Datos Personales, puede contactar al Oficial de Protección de Datos de FAS en el correo electrónico [regionplateada@faes.org.co](mailto:regionplateada@faes.org.co) (en adelante el "Oficial de Protección de Datos"). Usted puede ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar o eliminar sus Datos Personales y revocar el consentimiento otorgado a FAS para el tratamiento de sus Datos Personales ante esta persona o área de FAS.

**7. POLÍTICA DE SEGURIDAD DE FAS** FAS ha adoptado medidas efectivas, apropiadas y razonables para proteger sus Datos Personales de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción.

## 8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES

Cualquier pregunta o consulta en relación con sus Datos Personales recolectados y tratados por FAS, será recibida por el Oficial de Protección de Datos de FAS, para lo que deberá enviar una descripción escrita de su consulta al correo electrónico [regionplateada@faes.org.co](mailto:regionplateada@faes.org.co).

El Oficial de Protección de Datos de FAS resolverá su pregunta o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que la pregunta o consulta sea recibida. Si no es posible para el Oficial de Protección de Datos de FAS responder su reclamo dentro del término mencionado, el Oficial de Protección de Datos de FAS le hará saber la situación y le explicará la razón del retraso. En cualquier circunstancia el Oficial de Protección de Datos de FAS le responderá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles iniciales.

El consentimiento otorgado por Usted podrá ser revocado en cualquier momento, mediante aviso previo, escrito y firmado dirigido al Oficial de Protección de Datos de FAS, en la dirección electrónica antes citada, en los términos establecidos por la Ley.

Si Usted considera que la información contenida en la base de datos de FAS está sujeta a corrección, actualización o eliminación o si considera que FAS no está cumpliendo con sus obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, usted deberá presentar una queja a FAS, dirigida al Oficial de Protección de Datos, que será tratada de acuerdo al procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

## 9. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE FAS

Al navegar o usar el Sitio el Usuario podría encontrar hipervínculos o hipertextos “links”, banners, botones y/o herramientas de búsquedas en la “World Wide Web” que al ser utilizados por los Participantes transportan a otros portales o sitios de Internet de propiedad de terceros. Los Datos Personales que los Participantes llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet no serán objeto de tratamiento por parte de Fundación Arturo Sesana de conformidad con la presente Política sino por parte del respectivo Tercero propietario del sitio del que se trate, de conformidad con su propia Política de Tratamiento de Datos Personales. En consecuencia, el tratamiento que de ellos se haga no es responsabilidad de Fundación Arturo Sesana. Recomendamos a los Participantes verificar quién es el Responsable de dicho Tratamiento y revisar la Política de Tratamiento de Datos Personales del Responsable, desplegados y aplicables a estos portales y sitios de Internet antes de suministrar sus Datos Personales.

## 10. COOKIES Y WEB BEACONS

Con el objetivo de mejorar la experiencia de los Participantes en el Sitio, Fundación Arturo Sesana utiliza “cookies”, que consisten en archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del Participante al navegar en el Sitio y que le permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. La Fundación Arturo Sesana también hace uso en su Sitio de “web beacons”, que consisten en imágenes insertadas en el Sitio cuyo objetivo consiste en monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del Participante, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

El Participante podrá cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegadores para dejar de aceptar “cookies” y/o “web beacons” o confirmar si aceptan o no las mismas.

## **11. FECHA DE VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La presente Política podrá ser modificada o actualizada unilateralmente por Fundación Arturo Sesana, informando a los Participantes de dichos cambios a través del propio Sitio. Las modificaciones a la Política entrarán en vigor automáticamente cuando se publique en el Sitio. La fecha de actualización de la presente Política es el 22 de agosto de 2024.